

**Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací  
číslo smlouvy**

**Poskytovatel:**

Dušan Horváth, Slunečná 1988, Náchod 54701, IČ: 74556738, DIČ: CZ 7910023231  
e-mail: [info@kasparak.cz](mailto:info@kasparak.cz)  
technické oddělení : telefon: tel. 775 552 661  
účet: 240599497/0300 **VS:29** KS:0308

**Účastník:**

.....  
e-mail: telefon  
Umístění zařízení ( adresa):

**uzavírají smlouvu:**

**Čl. 1**

**Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále jen „Poskytovatel“) poskytnout za odměnu Účastníkovi níže specifikované služby elektronických komunikací za podmínek uvedených v této smlouvě, Všeobecných obchodních podmínkách a v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 311/2019 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění a povinnost účastníka řádně platit Poskytovateli za poskytované služby sjednanou cenu.

**Čl. 2 Popis poskytované služby, zaručená úroveň její kvality a datum zahájení jejího poskytování.**

- (1) Veřejně dostupnou službou elektronických komunikací se rozumí zajištění přístupu Účastníka do sítě INTERNET prostřednictvím sítě KASPARAK, přičemž závazek Poskytovatele zahrnuje zjištění technických podmínek nezbytných pro řádný přístup k síti INTERNET, popř. také vyřízení potřebných formalit s vlastníkem resp. spoluvlastníky objektu, ve kterém má být Účastník do sítě INTERNET připojen, instalaci technického zařízení potřebného pro připojení k síti KASPARAK a jeho demontáž (po ukončení této smlouvy) a také servisní činnost Poskytovatele, spočívající v provádění kontroly, údržby, oprav a rekonfigurací *zařízení* Poskytovatele (dále jen „Služba“).
- (2) Poskytovatel zaručuje úroveň kvality poskytované Služby:
- (3) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
  - Všeobecné podmínky veřejně dostupné služby,
  - Reklamační řád, a dále dokumenty uvedené a podepsané smluvními stranami jako další přílohy této Smlouvy.
- (4) Datum zahájení poskytování služby: .....

**Čl. 3**

**Servisní služby**

Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat uživateli následující servisní služby:

- a) zásah do 10 hodin od nahlášení problému v případě problému na straně poskytovatele ( započítávají se pouze prac. dny se standardní pracovní dobou )
- b) odstranění závady zdarma v případě problému na straně poskytovatele
- c) odstranění závady za úplatu v případě problému na straně účastníka
- d) hotline 8.00 – 16.00

**Čl. 4**

**Cena služby, údaje o způsobu získávání aktuálních informací o všech platných cenách služeb**

- (1) Účastník je povinen uhradit za poskytnutou službu cenu ve výši platné v době poskytnutí této služby.
- (2) Účastník se zavazuje zaplatit Poskytovateli zřizovací poplatek, veškeré účelně vynaložené náklady, které Poskytovateli v souvislosti s obstaráváním připojení dle této Smlouvy vzniknou a cenu za připojení k síti INTERNET.
- (3) Účastník se zavazuje zaplatit Poskytovateli zřizovací poplatek ve výši .....Kč (slovy:..... českých) včetně DPH. Poplatek zahrnuje instalaci zapůjčeného zařízení do 10m svodu od antény k *zařízení* a zapůjčení zařízení ( AP ) včetně antény případně instalaci kabeláže na hranici bytu u většího množství připojených účastníků.
- (4) Účastník se zavazuje, že za připojení k síti INTERNET tarif: **KASPARAK**. .....zaplatí za každý kalendářní měsíc Poskytovateli cenu ve výši ..... Kč (slovy: ..... korun českých) včetně DPH. Účastník je povinen tuto cenu včetně DPH hradit i za dobu jím zaviněného odpojení přístupu k síti INTERNET.
- (5) Aktuální informace o všech platných cenách služeb jsou uživateli k dispozici v Zákaznickém centru Poskytovatele.

**Čl. 5**

**Termíny a způsob vyúčtování a placení ceny služby**

- (1) Účastník se zavazuje, že zřizovací poplatek a náklady vzniklé Poskytovateli zaplatí na základě jejich vyúčtování, které mu poskytovatel předloží v rámci předávacího protokolu bez zbytečného odkladu po obstarání přístupu k celosvětové síti INTERNET.
- (2) Lhůta splatnosti zřizovacího poplatku a nákladů Poskytovatele byla sjednána v délce 7 dnů od podpisu předávacího protokolu (dodacího listu). Účastník je povinen se v této lhůtě dostavit do zákaznického centra Poskytovatele a proti písemnému potvrzení zřizovací poplatek a náklady Poskytovateli zaplatit.
- (3) Cena za připojení k síti INTERNET bude placena pravidelně, **měsíčně**, vždy nejpozději do 15. dne **téhož měsíce** v částce ..... Kč (slovy ..... korun českých) včetně DPH, a to bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, označený v záhlaví této smlouvy, v hotovosti v zákaznickém centru Poskytovatele nebo složením na účet Poskytovatele na přepážce banky. (viz platební kalendář)
- (4) Účastníkovi bude za poskytnuté služby vystaven daňový doklad, nebo mu bude zaslán zdarma elektronickou poštou na e-mailovou adresu Účastníka nebo poštou na adresu bydliště Účastníka za poplatek 59,50 Kč včetně DPH. V případě zaslání elektronickou poštou se za den doručení daňového dokladu považuje den jeho prokazatelného odeslání Poskytovatelem.

**Čl. 6**

**Doba, na kterou je smlouva uzavřena, a výpovědní doba**

- (1) Smlouva se sjednává na dobu **neurčito**.
- (2) Poskytovatel i Uživatel může smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba byla ujednána v délce 30 dní a počítá se od prvního dne po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

**Čl. 7**

**Podmínky pro obnovení a ukončení služby**

- (1) V případě prodlení se úhradou ceny služby Poskytovateli po dobu delší než 14 dní je Poskytovatel oprávněn připojení k síti INTERNET Uživateli odpojit. Pokud Uživatel dluh Poskytovateli řádně vyrovná a požádá-li Poskytovatele o obnovení služby (znovu připojení k síti INTERNET), je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli Reaktivní poplatek ve výši 290,- Kč (slovy: dvěстіdevadesát korun českých) včetně DPH. V tomto případě Poskytovatel připojení bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do tří (3) pracovních dnů po zaplacení všech dlužných částek obnoví (neaktivuje).
- (2) Poskytovatel a Uživatel se mohou na ukončení služby ujednat v této smlouvě dohodnout.
- (3) Poskytovatel i Uživatel může od smlouvy odstoupit, jen jestliže je to v zákoně stanoveno nebo účastníky smlouvy dohodnuto. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší, není-li právním předpisem stanoveno nebo účastníky dohodnuto jinak.
- (4) Až do dokončení instalace zařízení potřebného pro příjem a odesílání dat síti INTERNET v souladu s touto smlouvou může Uživatel od této smlouvy odstoupit. Musí však Poskytovateli nahradit vynaložené náklady a jinou vzniklou újmu, pokud jí Poskytovatel nemohl zabránit.
- (5) Poskytovatel může od smlouvy odstoupit v těchto případech:

- a) Uživatel je v prodlení s úhradou zřizovacího poplatku, nákladů Poskytovatele nebo ceny služby po dobu delší než čtrnáct dní (14) po jejich splatnosti  
b) Uživatel řádně nepřevzme doporučený dopis, který mu byl Poskytovatelem zaslán ;  
c) Uživatel používá zařízení pro připojení k síti INTERNET v rozporu s platnými právními předpisy nebo s touto smlouvou  
d) Uživatel nedbá pokynů Poskytovatele, které se týkají užívání připojení k INTERNETU a v důsledku toho např. šíření virů apod.

#### Čl. 8

##### **Způsob uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté služby, údaje o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit**

- (1) Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
- (2) Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek.
- (3) Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- (4) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího dodání.
- (5) Pokud se strany nedohodnou jinak, je poskytovatel povinen v případě, že dojde k vyúčtování ceny za službu v neprospěch účastníka, vrátit mu rozdíl ceny způsobem a ve lhůtách stanovených všeobecnými podmínkami služby, nejpozději však do 1 měsíce od vřízení reklamace.
- (6) Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen uhrazovat jejím uživatelům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

#### Čl. 9

##### **Smluvní pokuty za nedodržení nebo porušení smluvních povinností**

- (1) V případě prodlení se zaplacením zřizovacího poplatku Poskytovatelem ujednaného v Čl. 2 se Uživatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % (slovy: dvě desetiny procenta) z dlužné částky za každý den prodlení.
- (2) V případě prodlení se zaplacením nákladů Poskytovatele ujednaných v Čl. 2 se Uživatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % (slovy: dvě desetiny procenta) z dlužné částky za každý den prodlení.
- (3) V případě prodlení se zaplacením Ceny služby se Uživatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % (slovy: dvě desetiny procenta) z dlužné částky za každý den prodlení.
- (4) V případě prodlení se zpřístupněním bytu resp. domu Poskytovateli za účelem umožnění demontáže zařízení Poskytovatele po ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou, se Uživatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (slovy: Dvěstě korun českých) za každý den prodlení.
- (5) V případě prodlení se zpřístupněním sítě INTERNET Uživateli vinou poskytovatele, se Poskytovatel zavazuje, že zaplatí Uživateli smluvní pokutu ve výši 1% z ceny za připojení k síti INTERNET (slovy: jedno procento) za každý den prodlení. To neplatí, pokud Poskytovatel umožní Uživateli připojení k síti INTERNET po stejný počet dnů bezplatně, t. j. bez nároku na zaplacení ceny podle této smlouvy.
- (6) Lhůta splatnosti smluvní pokuty byla ujednána v délce 10 dnů od jejího vyúčtování a doručení druhému účastníku smlouvy. V pochybnostech se má zato, že vyúčtování smluvní pokuty bylo doručeno třetího pracovního dne po jeho předání k přepravě poštou.

#### Čl. 10

##### **Náhrada škody při nedodržení kvality služby nebo v případě přerušování služby ze zavinění poskytovatele**

- (1) Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem.
- (2) Podnikatel poskytující službu elektronických komunikací není povinen uhrazovat jejím uživatelům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušování služby nebo vadného poskytnutí služby.

#### Čl. 11

##### **Informace o způsobu řešení sporů týkajících se předmětu smlouvy mimo soudní nebo správní řízení**

Případné spory účastníků týkající se předmětu této smlouvy budou řešeny vzájemným jednáním.

#### Čl. 12

##### **Způsob vyzoomnění účastníka o změně smluvních podmínek**

- (1) Poskytovatel je povinen na své náklady nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny smluvních podmínek, která pro účastníka představuje jejich zhoršení, odpovídajícím způsobem vyzoomnit účastníka o této změně a současně jej informovat o jeho právu vypovědět smlouvu bez sankce, jestliže nové podmínky nebude akceptovat. Účastník má právo bez sankce vypovědět smlouvu na základě oznámení o návrhu podstatných změn smluvních podmínek, které představuje jejich zhoršení.
- (2) Vyzoomnění účastníka o změně smluvních podmínek bude Poskytovatelem provedeno písemně, a to formou doporučeného dopisu zasláného na adresu účastníka, která je uvedena v záhlaví této smlouvy.

#### Čl. 13

##### **Závěrečná ujednání**

- (1) Tato smlouva byla sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž jeden exemplář obdrží Účastník a jeden exemplář smlouvy obdrží Poskytovatel.
- (2) Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou a se souhlasem obou smluvních stran.
- (3) Účastník, který používá *zařízení* nedodané Poskytovatelem, odpovídá za to, že provoz těchto zařízení bude v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy. Poskytovatel neodpovídá za vady provozu způsobené používáním zařízení, které Poskytovatel nedodal.
- (4) Poskytovatel neodpovídá za výpadky a přerušování připojení k síti INTERNET způsobené Činností třetích osob nebo vyšší mocí, jakož i ze stavů vzniklých nezávisle na vůli Poskytovatele. Za vyšší moc se považují zejména poruchy způsobené povětrnostními vlivy, zemětřesením, epidemiemi, válečnými událostmi, stávkami nebo výlukami.
- (5) V případě nadměrného přetěžování komunikace Sítě KASPARAK ( rozumí se při přesáhnutí staženého, nebo odeslaného objemu dat většího než 100MB/hod, nebo 1 GB/den - platí pouze v době od 7:00 - 24:00 ) může být uživatel rychlostně omezen. Toto ustanovení platí pouze pro sdílené tarify.
- (6) Tato smlouva nahrazuje všechny dříve uzavřené smlouvy mezi oběma stranami včetně dodatků.
- (7) Při provádění instalace na domě technik navrhne řešení a po dohodě tak instalaci provede. S ohledem na stav střechy a domu neneseme zodpovědnost za škody vzniklé následkem stárání střechy a tím vzniklým škodám normálním pohybem techniků po střeše. U instalaci v bytech, či uvnitř domu si zákazník sám zvolí místo průrazu, přičemž riziko na vzniklé škody následkem vrtání nese zákazník.
- (8) Uživatel uděluje poskytovateli svůj výslovný souhlas a oprávnění poskytovateli k tomu, aby firmu uživatele, včetně dalších identifikačních znaků uživatele, případně logo uživatele s jeho firmou, užíval poskytovatel ve svých reklamních materiálech a uváděl jej ve svých recenzích na Činnost poskytovatele.
- (9) Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Náchodě dne .....

Účastník:

Poskytovatel: